



Dasa-Rägister



CERTIFICAZIONE PRODOTTO /SERVIZIO

LO STANDARD

Elementi indispensabili per la certificazione sono:

a) Il **Documento Tecnico** (o Specifica Tecnica di Riferimento) del prodotto/servizio da certificare, dove sono presenti la completa descrizione del prodotto/servizio, i risultati raggiungibili, e, quando possibile, le misure, le prove con le relative modalità di esecuzione e le incertezze associate.

b) il **Moduli di Valutazione** dove vengono definiti i metodi (o procedure) di valutazione del prodotto/servizio oggetto della certificazione per accertare che soddisfi le caratteristiche definite nel Documento Tecnico.

Entrambi i documenti hanno la caratteristica di essere documenti pubblici affinché non vi siano dubbi sul livello di fiducia che lo Schema di Certificazione offre sull'effettiva ripendenza dei singoli prodotti alla citata Specifica Tecnica di riferimento.

I DESTINATARI

La certificazione di prodotto/servizio può essere applicabile ad Organizzazioni di tutti i settori e di tutte le dimensioni che desiderano dare evidenza che la modalità di erogazione del prodotto/servizio (nonché i risultati attesi) è soggetta ad una verifica di conformità di parte terza che ne attesta la congruenza con la Specifica Tecnica

LA CERTIFICAZIONE

La certificazione di Dasa-Rägister S.p.A. attesta nei confronti di tutte le parti interessate (clienti, istituzioni, banche, cittadini, consumatori, ecc.) che l'Organizzazione opera in conformità ai requisiti stabiliti nella Specifica Tecnica di Riferimento. Essa, pertanto, rappresenta un elemento di garanzia spendibile nei confronti di terzi

LA PROCEDURA

Il processo di certificazione Dasa-Rägister S.p.A. è condotto secondo fasi definite e coerenti con gli obblighi derivanti dal rispetto delle normative e dei regolamenti tecnici applicabili consultabili nel sito www.dasa-raegister.com

In pratica la valutazione per verificare che l'azienda abbia messo in atto quanto dichiarato, si sviluppa in tre fasi:

STAGE 1 definizione del Documento Tecnico e dello Schema di Certificazione in contraddittorio con l'Organizzazione

STAGE 2 valutazione documentale effettuato presso Dasa-Rägister, al fine di verificare la sostanziale conformità della documentazione prodotta con il Documento Tecnico;

STAGE 3 valutazione di applicazione effettuato presso l'organizzazione al fine di verificare la corretta erogazione del servizio secondo il Documento Tecnico prodotto e approvato

I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione consente di ottenere i seguenti vantaggi:

possibilità di offrire maggiori garanzie ai clienti in merito alla capacità dell'Organizzazione di rispettare gli accordi contrattuali

creazione di uno standard di servizio personalizzato

referenza riconosciuta in tutto il mondo

INFORMAZIONI

Potrete ricevere ulteriori informazioni rivolgendovi ai nostri uffici o visitando il nostro sito www.dasa-raegister.com